

# ПАМЯТКА

## по действиям должностных лиц

### При угрозе или проведении террористического акта

#### **При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство:**

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в т. ч. и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в ГОВД.
3. Зафиксировать время и место обнаружения.
4. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
5. Под любым предлогом немедленно освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.
6. До прибытия сотрудников ГОВД обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны (по возможности). При охране подозрительного предмета, находиться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.
7. С прибытием сотрудников ГОВД указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

#### **При поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

1. Не впадать в панику.
2. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего.
3. Зарегистрировать время поступления звонка и его продолжительность, характер звонка (городской или междугородный).
4. Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
  - темп речи: быстрая (медленная);
  - произношение: отчетливое (искаженное), заикание, с акцентом или диалектом;
  - манера речи: развязная, угрожающая, с издевкой, с нецензурными выражениями.
5. Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или ж/д транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, музыка и т.д.).
6. В ходе ведения разговора для выяснения более точных сведений об абоненте сошлитесь на некачественную работу аппарата, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - какие требования он (она) выдвигает?
  - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного?
  - как и когда с ним (с ней, с ними) можно связаться?
  - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
7. При завершении разговора **не вешайте телефонную трубку** и с другого телефона обеспечьте немедленную передачу полученной информации в правоохранительные органы. О предпринимаемых действиях сообщите непосредственному руководителю.

8. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты при отключении электроэнергии. При использовании звукозаписи извлеките и сохраните кассету с записью разговора.
9. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, в целях пресечения паники. Организуйте сбор сведений у дежурного персонала: о их наблюдениях о количестве и приметах последних посетителей, отъезжающих машин (номера, марка, цвет), приметах посторонних лиц с чемоданами (сумками, колясками).
10. Под любым благовидным предлогом (отключение света, проветривание, необходимость влажной уборки) произведите экстренную эвакуацию людей.
11. Организуйте с помощью дежурного персонала (привлечённых сотрудников) сбор ключей от дверей покидаемых помещений (кабинетов) в целях обеспечения беспрепятственной работы оперативно- следственных групп, кинологов.
12. Ожидайте повторных звонков с угрозами, с целью проверки Ваших предпринимаемых действий. Используйте повторные звонки с целью выяснения ранее упущенных вопросов.

#### **При захвате террористами заложников:**

1. Не поддаваться панике, быть готовым испытать психологический шок. Помнить, что захват всегда осуществляется дважды – сначала террористами, потом спецподразделением. Для выживания необходимо беспрекословно выполнять требования одних и других.
2. Постарайтесь о случившемся сообщить в нужную инстанцию и руководителю.
3. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать, не спорить, не жадничать, не раздражать их.
4. Выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
5. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
6. Наблюдать и зафиксировать в памяти число террористов, их вооружение, особенности поведения (наркотическое, алкогольное опьянение), кто главарь. При досрочном освобождении быть в готовности сообщить собранные сведения группе захвата спецподразделения.
7. Во время работы группы захвата: лечь, закрыть глаза, затаить дыхание, исключить всякое перемещение до конца операции.

#### **При работе с почтой, подозрительной на заражение биологической субстанцией или химическим веществом**

##### **Характерные черты подозрительных писем (бандеролей) :**

- Вы не ожидали этих писем или они пришли от неизвестных Вам адресатов;
- корреспонденция адресована тем, кто уже не работает в Вашей организации;
- письма не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес;
- конверты необычны по весу, размеру имеют странный запах или цвет;

- корреспонденция помечена ограничениями типа «Лично» и «Конфиденциально»;
- в конвертах прощупываются посторонние вложения;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.

**При получении подозрительной в отношении биологического заражения почты:**

1. не вскрывайте конверт;
2. упакуйте подозрительное письмо в пластиковый пакет, положите туда же лежащие в непосредственной близости с письмом предметы;
3. сообщить об этом факте руководителю учреждения, который должен немедленно связаться с соответствующими службами;
4. составить список всех лиц, кто трогал письмо или конверт, записать их адреса, телефоны или как с ними связаться, передать список ответственным лицам;
5. положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в пластиковые пакеты и сохранить их там до передачи специалистам;
6. обеспечить неукоснительное выполнение рекомендаций медицинских работников по предупреждению возможного заболевания;

**При химическом заражении принять меры срочной эвакуации сотрудников из очага заражения, исключить некомпетентные действия и доступ посторонних в зону ЧС.**

## **По действиям в условиях возможного химического заражения**

### **ПОРАЖАЮЩИЕ ФАКТОРЫ**

При аварии на химически опасном объекте могут действовать несколько поражающих факторов (пожары, взрывы, химическое заражение местности и воздуха и др.), а за пределами объекта - заражение окружающей среды.

Наиболее часто на территории России применяются хлор, аммиак и их производные соединения.

При отравлении **ХЛОРОМ** наблюдается: резкая боль в груди, резь в глазах, слезотечение, одышка, сухой кашель, рвота, нарушение координации движений и появление пузырей на коже.

Признаки отравления **АММИАКОМ**: учащение сердцебиения и пульса, возбуждение, возможны судороги, удушье, резь в глазах, слезотечение, насморк, кашель, покраснение и зуд кожи.

### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

При оповещении населения местными органами управления по делам ГОЧС о химической аварии осуществляется сиренами, прерывистыми гудками предприятий и транспортных средств. Это означает сигнал «Внимание всем!». Услышав его, немедленно включите громкоговоритель, радио- или телеприемник, прослушайте сообщение.

При опасности отравления необходимо: быстро выйти из района заражения в направлении, перпендикулярном движению зараженного облака; подняться на верхние этажи зданий (при заражении хлором); герметизировать помещения; использовать противогазы всех типов, при их отсутствии - ватно-марлевые повязки, смоченные водой или лучше 2-5 % растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

Если отсутствуют средства индивидуальной защиты и выйти из района аварии невозможно, оставайтесь в помещении, включите радиоточку, ждите сообщений органов управления по делам ГОЧС. Плотно закройте окна и двери, дымоходы, вентиляционные отдушины (люки). Входные двери зашторьте, используя одеяла и любые плотные ткани. Заклейте щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем или обычной бумагой.

### **ПОМНИТЕ**

Надежная герметизация жилища значительно уменьшает возможность проникновения опасных химических веществ в помещение.

Покидая квартиру, выключите источники электроэнергии, возьмите с собой личные документы, необходимые вещи, наденьте противогаз или ватно-марлевую повязку, накидку или плащ, резиновые сапоги.

После выхода из зараженного района обязательны санитарная обработка людей и дегазация (обеззараживание) средств индивидуальной защиты и одежды.

При подозрении на поражение опасными химическими веществами исключите любые физические нагрузки, примите обильное теплое питье (чай, молоко и т.д.) и обратитесь к медицинскому работнику.

## **По действиям в условиях возможного биологического заражения**

### **ЗНАЙТЕ**

В результате применения бактериологического оружия возможны массовые заболевания особо опасными инфекционными болезнями людей (чума, холера, натуральная оспа, сибирская язва) и животных (чума крупного рогатого скота, ящур, сап, сибирская язва и др.), а также поражение сельскохозяйственных культур на больших площадях.

В целях предупреждения распространения биологического заражения и ликвидации возникшего очага заражения проводится комплекс изоляционно-ограничительных мероприятий.

### **ВОЗБУДИТЕЛИ ИНФЕКЦИЙ**

Возбудителями инфекционных заболеваний являются болезнетворные микроорганизмы (бактерии, риккетсии, вирусы, грибки) и вырабатываемые некоторыми из них яды (токсины). Они могут попасть в организм человека при работе с зараженными животными, загрязненными предметами - через раны и трещины на руках, при употреблении в пищу зараженных продуктов питания и воды, недостаточно обработанных термически, воздушно-капельным путем при вдыхании.

### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

От бактериологического оружия защищают убежища и противорадиационные укрытия, оборудованные фильтровентиляционными установками, средства индивидуальной защиты органов дыхания и кожи, а также специальные средства противэпидемической защиты: предохранительные прививки, сыворотки, антибиотики.

### **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ**

Нельзя без специального разрешения покидать место жительства. Без крайней необходимости не выходите из дома, избегайте места большого скопления людей.

Дважды в сутки измеряйте температуру себе и членам семьи. Если она повысилась и вы плохо себя чувствуете, изолируйтесь от окружающих в отдельной комнате или отгородитесь ширмой. Срочно сообщите о заболевании в медицинское учреждение.

Если вы не можете сами установить характер болезни, действуйте так, как следует действовать при инфекционных заболеваниях.

Обязательно проводите ежедневную влажную уборку помещения с использованием дезинфицирующих растворов. Мусор сжигайте.

Уничтожайте грызунов и насекомых - возможных переносчиков заболеваний.

Строго соблюдайте правила личной и общественной гигиены. Тщательно, особенно перед приемом пищи, мойте руки с мылом.

Воду используйте из проверенных источников и пейте только кипяченую.

Сырые овощи и фрукты после мытья обдавайте кипятком.

При общении с больным надевайте халат, косынку и ватно-марлевую повязку. Выделите больному отдельную постель, полотенце и посуду. Регулярно их стирайте и мойте.

При госпитализации больного проведите в квартире дезинфекцию; постельное белье и посуду прокипятите в течение 15 мин в 2 % растворе соды или замочите на 2 часа в 2 % растворе дезинфицирующего средства. Затем посуду обмойте горячей водой, белье прогладьте, комнату проветрите.

### **Осторожно - сибирская язва**

#### **РАЗНОВИДНОСТИ СИБИРСКОЙ ЯЗВЫ**

Существуют три формы этой болезни: легочная, кишечная и кожная. Первые две встречаются крайне редко, но именно они - самые страшные: обычно заболевание этими формами сибирской язвы заканчивается смертью.

#### **СИБИРСКОЙ ЯЗВОЙ МОЖНО ЗАРАЗИТЬСЯ**

При работе с зараженными животными, загрязненными предметами - через раны и трещины на руках.

При употреблении в пищу зараженного мяса и воды, недостаточно обработанных термически.

Воздушно-капельным путем при вдыхании бацилл.

Возбудитель инфекции может находиться в воде, а также сохраняется в почве, иногда более ста лет.

### **СИМПТОМЫ БОЛЕЗНИ**

При кожной форме сибирской язвы на месте, куда попала инфекция, сначала появляется зуд кожи, возникает гнойное пятно, которое потом начинает пузыриться, через 2-6 дня превращается в язву, покрывающуюся черным струпом. При этом у больного повышается температура, болит голова, ломит тело. Осложнением при отсутствии специфического лечения является септицемия.

При легочной форме сибирской язвы первые признаки похожи на грипп: повышается температура, человека сильно знобит, начинает обильно выделяться мокрота из груди. Через 3-5 дней развивается острая легочная недостаточность, которая приводит к шоку и смерти.

При кишечной форме сибирской язвы начинаются сильные боли в животе, рвота, жидкий стул с кровью.

Инкубационный период сибирской язвы - от 2-х до 7-ми дней.

### **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

**При первых же признаках болезни надо обращаться к врачу, который определит курс лечения.**

Для лечения сибирской язвы успешно применяется пенициллин, тетрациклин, левомицетин и другие антибиотики.

В России против сибирской язвы создана специальная вакцина.

### **МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

Использование индивидуальных средств защиты (резиновые перчатки, плащи, противочумные костюмы, противогазы всех типов); изоляция больных людей, животных и зараженных предметов; сообщение о выявленных заболевших в органы управления по делам ГО и ЧС и органы санэпиднадзора.